



Hulpmiddelen

Inkoopbeleid 2022



De uitbraak van het corona virus stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we het corona virus achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.



Ditzo

een merk van a.s.r.



Inhoud

Dit zijn wij	4
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	8
Voorwaarden voor een contract	9
Inkoopssystematiek	11
Contactgegevens	12
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	12



Dit zijn wij

a.s.r. ziektekosten

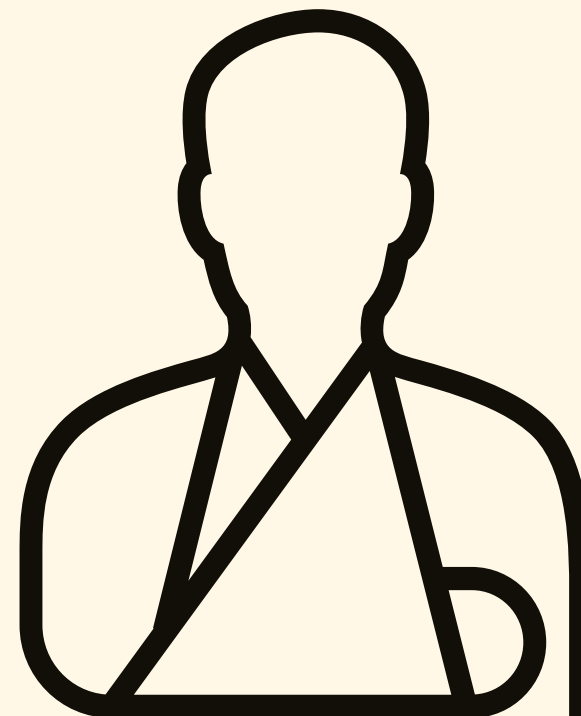
a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen wij de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om zorg en advies te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland.

We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.





a.s.r. Vitality helpt om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven vast te houden!

a.s.r. is een waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.



Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

Landelijke ontwikkelingen

Hulpmiddelen krijgen een steeds grotere rol in de Nederlandse zorgsector. Door de vergrijzing van de bevolking, ouderen die steeds langer thuis wonen en nieuwe technieken die het mogelijk maken om zorg thuis te leveren, is er sprake van een groeiende vraag naar hulpmiddelen. Daarnaast zien we dat zorg steeds vaker vraagt om een integrale aanpak waarbij hulpmiddelen vaak een belangrijke rol spelen. Op dit moment wordt gewerkt aan diverse landelijke protocollen om de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te waarborgen en verder te ontwikkelen. Sommige protocollen zijn al opgeleverd. We leveren als a.s.r., door deelname aan deze platformen, onze bijdrage aan de inspanningen die brancheorganisaties leveren bij de ontwikkeling van deze protocollen.

Kwaliteit van zorg

Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en mederegie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en de voor- nadelen van niet behandelen. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' en stimuleren dit in onze inkoopafspraken. Wij vinden het belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek gegeven wordt en werken graag samen met u om dit te versnellen. We verwachten van u inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald of wanneer blijkt dat die doelen niet behaald kunnen worden.

Ademhalingshulpmiddelen

Voor de inkoop van ademhalingshulpmiddelen hebben we in februari contact opgenomen met de bij ons bekende leveranciers om te onderzoeken of selectieve inkoop een optie is om de hulpmiddelen betaalbaar te houden. Deze inventarisatie ging specifiek om de hulpmiddelen CPAP, MRA en zuurstof. Op basis van de input van leveranciers hebben we besloten om in eerste instantie niet selectief in te kopen. We zullen leveranciers vragen om een aanbod te doen voor deze hulpmiddelen. Mochten wij van mening zijn dat dit aanbod niet voldoende leidt tot betaalbare zorg, behouden we ons het recht voor om alsnog een selectief inkoopproces op te starten en/of leveranciers te weigeren voor een contract. In het geval van een selectief inkoopproces zal de contractering via een digitale tool verlopen die een transparant proces waarborgt. Als wij van mening zijn dat we voldoen aan onze zorgplicht tegenover onze verzekerden, mogen wij andere aanbieders weigeren. Doordat wij met de betrokken aanbieders in 2021 al een overeenkomst hadden, zijn we ervan overtuigd dat wij met deze partijen in ieder geval ons doel van doelmatige en kwalitatief goede zorg kunnen bereiken en eventuele uitdagingen samen kunnen aanpakken.



Substitutie

Zoals eerder gezegd, wordt de rol van hulpmiddelen steeds groter. Die grotere rol zien wij als een goede zaak omdat de inzet van hulpmiddelen er vaak voor zorgt dat verzekerden langer in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven. Daarnaast is de inzet van hulpmiddelen vaak doelmatiger dan het inzetten van andere zorg. Vanuit a.s.r. ziektekosten willen we verzekerden graag regie over hun zorgtraject geven zodat ze hun leven, ondanks gezondheidsproblemen, zoveel mogelijk kunnen vormgeven zoals ze dat zelf willen. We stimuleren, via samenwerking met de wijkverpleging, dan ook de aanschaf van hulpmiddelen die het dagelijks leven makkelijker kunnen maken. Via onze aanvullende verzekering kan een verzekerde bijvoorbeeld een druppelbril of aangepast bestek aanschaffen waardoor onnodige zorg voorkomen wordt en verzekerden zo lang mogelijk zelf regie houden.

Stimuleren digitale zorg

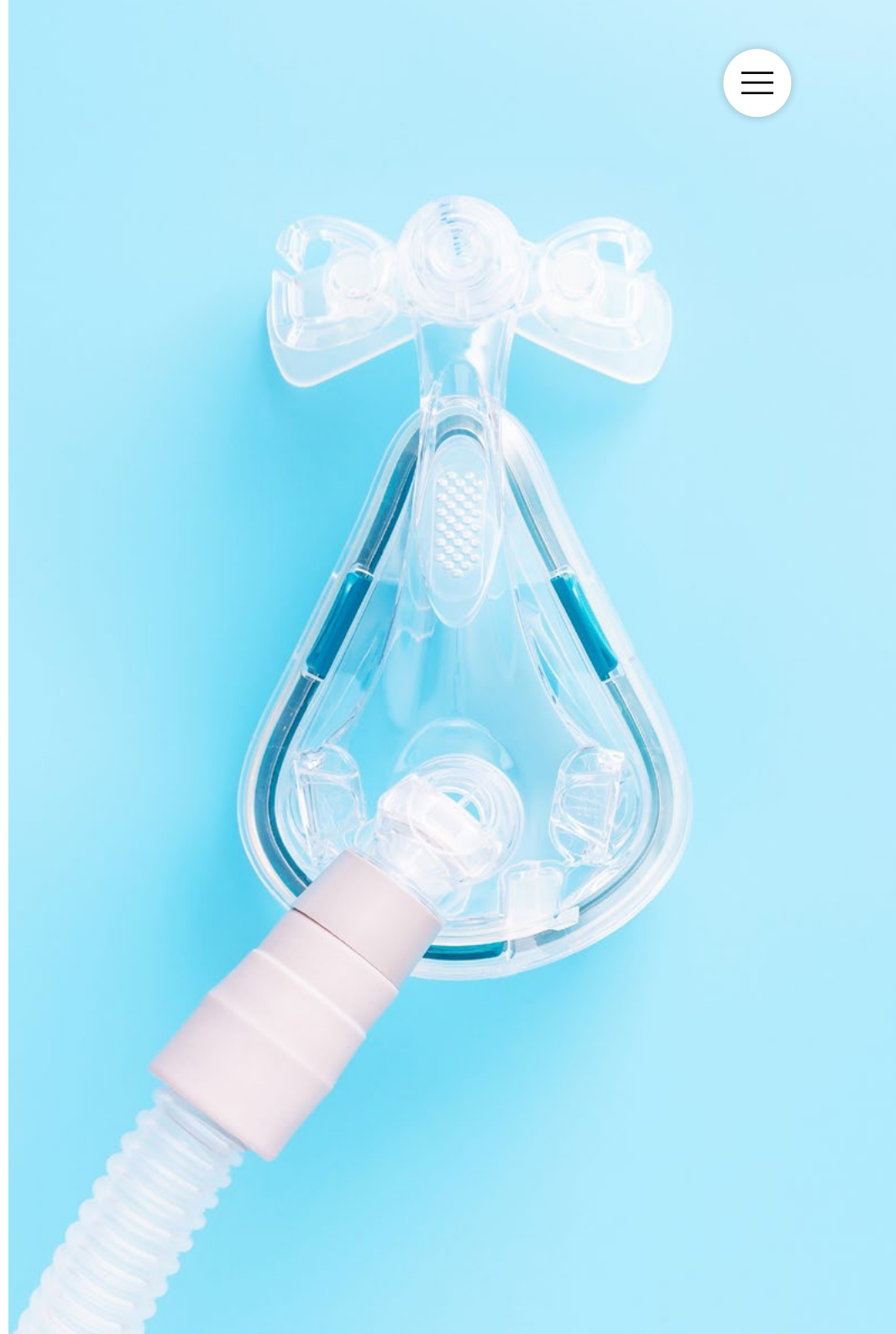
Mede door de corona pandemie zien we een versnelling in de toepassing van digitale zorg. Wij willen deze ontwikkeling vasthouden. Mede door de digitalisering is het mogelijk om goede zorg te leveren, die aansluit bij de behoefte van de patiënt, op de juiste plek geleverd wordt en een redelijke prijs heeft. Daardoor zien we ook mogelijkheden voor het langer thuis wonen, voor eigen regie van verzekerden en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten.

Zorgcommunicatie

Om te komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur willen we samen met zorgaanbieders komen tot afspraken. Initiatieven die hieraan bijdragen worden gestimuleerd met onder andere deelname aan de Versnellingsprogramma's Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP-regelingen). Om daarin ook de patiënt centraal te stellen is gegevensuitwisseling met de verschillende Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO's) een noodzakelijke vereiste. Door als verzekeraars niet te concurreren op het gebied van infrastructuur en generieke voorzieningen, ontlasten we softwareleveranciers die zich dan als marktpartij kunnen richten op een zo goed mogelijk product voor hun klant: de zorgaanbieder. Op deze manier gaan we efficiënt met de benodigde middelen en stimuleren we digitale gegevensuitwisseling in de zorg. Gezamenlijk borgen we zo een efficiënte en veilige gegevensuitwisseling in de zorg waar de verzekerde optimaal van profiteert.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.





Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Voor de meeste gecontracteerde leveranciers is certificering bij SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk, CE markering of ANKO een onderdeel van de overeenkomst. De eisen voor kwaliteit zijn beschreven per hulpmiddelengroep. Vanwege de grote diversiteit aan hulpmiddelen zijn deze eisen op te vragen bij de afdeling Zorginkoop Hulpmiddelen.

Bij een aantal hulpmiddelengroepen is opgenomen dat er conform (ZN)protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen wordt gewerkt. De volgende voorwaarden zijn op alle leveranciers van toepassing:

- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.
- Uw instelling is toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), zodra deze van toepassing is, en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de WTZi en Wtza.
- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude.
- U beschikt over een Vecozo-certificaat.

Nieuwe zorgaanbieder

Wij onderscheiden drie categorieën van aanbieders:

- U heeft al een overeenkomst voor 2022 (en eventueel voor de daarop volgende jaren). Dan hoeft u geen actie te ondernemen.
- U heeft een overeenkomst die eindigt eind 2021 én u heeft bij a.s.r. gedeclareerd in Q1 en Q2 van 2021. Wij nemen in 2021 contact op met u voor een nieuwe overeenkomst voor 2022 (en eventueel daaropvolgende jaren). Wij gaan geen contract met u aan als vóór of gedurende 2021 is gebleken dat u niet (meer) aan de contractvoorwaarden voldoet.
- U heeft in 2021 geen overeenkomst met ons gehad of u heeft niet bij a.s.r. gedeclareerd in Q1 en Q2 2021, dan wordt u gezien als nieuwe aanbieder. Mocht u een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 augustus aanvragen via hulpmiddelen@asr.nl.

Op bovenstaand proces is één uitzondering. Mochten we ervoor kiezen om Ademhalingshulpmiddelen selectief in te kopen voor 2022, zullen niet alle aanbieders die op dit moment een contract hebben voor deze categorie hulpmiddelen een nieuw contract aangeboden krijgen.

Ademhalingshulpmiddelen

Zoals eerder in dit inkoopbeleid vermeld, vragen we de bij ons bekende leveranciers om een aanbod te doen voor 2022 voor de hulpmiddelen CPAP, MRA en zuurstof. Dit traject gaan we alleen in met de reeds in 2021 gecontracteerde leveranciers voor deze hulpmiddelen. Leveranciers die geen contract met ons hadden in 2021 komen niet in aanmerking voor een contract in 2022. De volgende aanvullende voorwaarden zijn op Ademhaling van toepassing:



Algemeen

- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.
- Uw instelling is toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), zodra deze van toepassing is, en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de WTZi en Wtza.
- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude.
- De aanbieder moet de hulpmiddelen landelijk kunnen leveren.

Kwaliteit

- Voor zuurstof: de aanbieder moet werken volgens de CBO richtlijn zuurstofbehandeling thuis.
- Voor CPAP en MRA: de aanbieder moet werken volgens de Richtlijn Diagnostiek en behandeling van het obstructieve slaapapneu syndroom bij volwassenen.
- Voor MRA: het vervaardigen en aanmeten van een MRA moet gedaan worden door een tandarts of orthodontist die voldoet aan de criteria die gesteld worden aan de registratie van erkenning door de NVTs.
- De aanbieder moet beschikken over de branchegebruikelijke ISO-certificaten.

Doelmatigheid en service

- De aanbieder heeft online bestel- en contactmogelijkheden voor verzekerden.
- Voor CPAP en zuurstof: De aanbieder is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar voor levering en instructie aan verzekerden. Zuurstof en CPAP worden standaard binnen 24 uur geleverd, een spoedlevering zuurstof binnen 3 uur. MRA wordt binnen 15 werkdagen geleverd.
- De zorgaanbieder evalueert en monitort het gebruik van het hulpmiddel. Verzekerde met CPAP worden dagelijks gemonitord. Een evaluatie bij MRA en zuurstof vindt 3 maanden na levering plaats.



Inkoopsystematiek

Voor 2022 kopen wij de volgende hulpmiddelen in: Therapeutisch Elastische Kousen (gedeeltelijk), Compressieapparatuur (gedeeltelijk), DISV (gedeeltelijk), Inrichtingselementen (gedeeltelijk), Infuuspompen, Orthesen en Prothesen, Ademhalingshulpmiddelen, TENS (gedeeltelijk) en Voedingspompen. De contractering vindt plaats via Vecozo, niet langer via e-mail.

Low Vision Hulpmiddelen

We kiezen er voor 2022 voor om geen bulkinkoop meer te doen voor Low Vision hulpmiddelen aangezien deze hulpmiddelen altijd aangevraagd moeten worden via een machtiging.

Ademhalingshulpmiddelen

Wij staan gezamenlijk voor de uitdaging de volumegroei en de zorgkosten. We vragen de leveranciers die met ons een contract hebben in 2021 om voor 2022 een aanbod te doen voor CPAP, MRA en zuurstof. Dit aanbod moet bij ons bekend zijn vóór 1 mei 2021. Wij nemen contact op met de leveranciers die in 2021 door ons gecontracteerd zijn om het proces en de voorwaarden af te stemmen. Mochten wij van mening zijn dat dit aanbod onvoldoende leidt tot betaalbare zorg voor onze verzekerden, behouden we ons het recht voor om alsnog een selectief inkoopproces op te starten en/of leveranciers te weigeren voor een contract. Als wij van mening zijn dat we voldoen aan onze zorgplicht tegenover onze verzekerden, mogen wij andere aanbieders weigeren.

Orthesen en Prothesen

Bij deze hulpmiddelen wijzigt per 2022 onze systematiek. Wij stappen over van arrangementstarieven naar periodieke (jaar)tarieven.

Voedingspompen

Per 2022 worden de voedingspompen en de voeding zelf niet langer in één contract aangeboden. Er worden twee contracten aangeboden, één voor de voeding (via de inkoop Farmacie) en één voor die hulpmiddelen die nodig zijn voor de toediening van de voeding. Deze contracten zullen verschillende looptijden hebben.

Contract

De contractering van hulpmiddelenleveranciers verloopt via e-mail of via Vecozo. Wilt u voor het eerst een overeenkomst met ons aangaan? Vraag dan een overeenkomst aan via hulpmiddelen@asr.nl. Wij ontvangen graag uw AGB code, kopie van eventuele certificering en voor welke hulpmiddelengroep u een overeenkomst wilt ontvangen.

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

Tijdpad / fases zorginkoop hulpmiddelen zonder selectieve inkoop

Wat	Wie	Wanneer (2021)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r. ziektekosten	1 april
Aanbod leveranciers CPAP, MRA en zuurstof	Zorgaanbieder	Vóór 1 mei
Inkoopgesprekken	Zorgaanbieder en a.s.r. ziektekosten	Juli-oktober
Aanmelding nieuwe aanbieders	zorgaanbieder	Vóór 1 augustus
Verzenden overeenkomst	a.s.r. ziektekosten	Uiterlijk 15 oktober
Publicatie gecontracteerde partijen op website a.s.r.	a.s.r. ziektekosten	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2021 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2022 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Mijn zorgverlener

In de omgeving '[Mijn Zorgverlener](#)' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van '[Mijn Zorgverlener](#)' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030 - 257 25 00 zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	hulpmiddelen@asr.nl
Declaraties en indienen van of vragen over machtigingen	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 030 - 278 36 36

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Wij vragen leveranciers van CPAP, MRA en zuurstof om een aanbod te doen voor 2022. Als wij van mening zijn dat dit aanbod onvoldoende leidt tot betaalbare zorg, behouden we ons het recht voor om een selectieve inkoopprocedure te starten voor deze ademhalingshulpmiddelen en/of leveranciers te weigeren voor een contract.
- De inkoopsystematiek bij Orthesen en Prothesen wijzigt van arrangementstarieven naar periodieke (jaar)tarieven.
- Voor Voeding worden twee overeenkomsten aangeboden: één overeenkomst voor de voeding zelf en één overeenkomst voor de hulpmiddelen voor het toedienen van de voeding. Deze overeenkomsten hebben verschillende looptijden.
- We kiezen er voor 2022 voor om geen bulkinkoop meer te doen voor Low Vision hulpmiddelen aangezien deze hulpmiddelen altijd aangevraagd moeten worden via een machtiging.
- De contractering voor alle hulpmiddelen vindt vanaf 2022 plaats via Vecozo, niet langer via e-mail.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

www.asr.nl

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl