



Inkoopbeleid 2024

Farmacie

Laten wij de klokken gelijk zetten! De uitdagingen waar wij gezamenlijk in de zorg voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende zorg- en personeelsuitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Dit vraagt volgens a.s.r. om een collectieve inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Hierover zijn in het Integraal Zorgakkoord (IZA) afspraken gemaakt; afspraken die gezamenlijke inspanning en acties vragen van alle betrokken partijen om impactvolle transformaties te bewerkstelligen. Maar ook kleinere initiatieven zijn nodig met het zwaartepunt op de transformatie naar meer digitale oplossingen, preventie en het gezond maken en houden van mens en planeet.

Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2024 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en doelmatig te houden. Hoe wij dit met u willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid: dit is de tijd van doen!



## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Onderwerp	Wijziging
Digitalisering van de zorg	a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.
Duurzaamheid	Wij verwachten van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen overeengekomen is voor de periode tot en met 2026. Ook verwachten wij dat duurzaamheid is verankerd in de strategie.

Onderwerp	Wijziging
Modulaire overeenkomsten	a.s.r. biedt voor 2024 naast een basisovereenkomst de mogelijkheid om de overeenkomst te verbreden met verschillende modules.
Stoppen met Roken	Wij gaan Stoppen met Roken medicatie opnieuw selectief inkopen bij partijen met een landelijke dekking.
Contractvoorwaarden	Zie modulaire overeenkomsten

## Inhoudsopgave

Dit zijn wij	5
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	7
Innovatie	11
Voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract	12
Inkoopssystematiek	14
Contactgegevens	17

## Dit zijn wij

### **a.s.r.**

a.s.r. is één van de grootste verzekeraars van Nederland en heeft een breed assortiment aan financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorg-, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij onder andere een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een inkomensverzekering aan: de 'Doorgaanverzekering' waarbij de focus ligt op duurzame inzetbaarheid. Op het vlak van een gezonde leefstijl en vitaliteit bieden wij a.s.r. Vitality aan. Zowel de Doorgaanverzekering als a.s.r. Vitality bieden u als werkgever voordelen op het gebied van verzuim, arbeidsproductiviteit en vitaliteit. Verderop in dit inkoopbeleid wordt de Doorgaanverzekering en a.s.r. Vitality nader toegelicht.

a.s.r. zorg is een landelijke zorgverzekeraar met restitutie-, combinatie- en naturapolissen. Wij vertegenwoordigen ongeveer 750.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland. Met een gemiddelde leeftijd van onder de 40 jaar en relatief weinig chronisch zieken kenmerkt onze populatie zich als relatief jong en gezond ten opzichte van het gemiddelde van Nederland.

Als onze verzekerde zorg nodig heeft, vinden wij het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan de benodigde zorg kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden.

Daarom hebben wij het inkoopbeleid ook samengevat in de infographic, zodat u snel kunt zien waar a.s.r. voor staat en wat wij belangrijk vinden bij het inkopen van zorg.

### **a.s.r. stimuleert gezonde keuzes**

Als a.s.r. werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. Wij zijn de steun in de rug door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes en hen te helpen nieuwe gezonde gewoontes aan te leren. Wij kunnen dit niet alleen. U als zorgaanbieder heeft hier ook een grote rol in. Wij verwachten dan ook dat u bij het leveren van zorg samen met de patiënt beslist of deze zorg de juiste keuze is voor de patiënt en of het passend is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat u naast het leveren van bepaalde zorg ook nadenkt over het voorkomen van zorg. Want alleen zo kunnen wij de toegang tot zorg in de toekomst waarborgen. Ook voor u als zorgaanbieder willen wij er zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om passende zorg te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland. Wij streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. Wij hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe wij de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. Wij staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

### **α.s.r. stimuleert duurzame keuzes**

a.s.r. is een verzekeraar die actief investeert in de toekomst door duurzame keuzes te maken en behoort tot de top van de meest duurzame verzekeraars. De zorgsector is al goed op weg, maar er is meer wat wij kunnen doen. De zorgsector draagt namelijk actief bij aan de klimaatcrisis. Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor de leefomgeving en voor de gezondheid. Andersom heeft een gezonde leefstijl een positieve impact op het klimaat. Wij zetten ons daarom in voor de gezondheid van onze klanten en voor de verduurzaming van de zorgsector als geheel. Bij de dingen die wij doen, kijken wij altijd vooruit. En stellen wij ons de vraag: "Is wat wij doen houdbaar op de lange termijn?" Verderop in het inkoopbeleid staan wij uitgebreider stil bij het onderwerp duurzaamheid.

### **Met α.s.r. Vitality minder verzuim en een hogere arbeidsproductiviteit**

Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij van productievere medewerkers, meer plezier op de werkvloer én minder ziekteverzuim. Bewegen is de succesfactor van een gezond bedrijf. a.s.r. Vitality is het programma dat bedrijven en werknemers helpt om vitaal te worden en te blijven. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer medewerkers bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om in beweging te komen en dat vast te houden. Voor meer informatie [klik hier](#).

### **α.s.r. Doorgaanverzekering**

Met de Doorgaanverzekering van a.s.r. bieden wij een unieke combinatie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) en een zorgverzekering in één, gericht op duurzame inzetbaarheid. De verzekering is speciaal voor ondernemers, zzp'ers, werkgevers en werknemers. De Doorgaanverzekering biedt dekking voor de kosten van eventuele zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid.

De Doorgaanverzekering biedt klanten ook diverse vormen van preventieve hulp op mentaal en fysiek gebied. Dit leidt tot duurzame inzetbaarheid van mensen wat ziekte en arbeidsongeschiktheid voorkomt. Met de Doorgaanverzekering kunnen bedrijf en werknemers gewoon doorgaan!

## Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

### Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspinnen om uitsluitend passende, doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

### De apotheker als zorgverlener

Het aantal Nederlanders met chronische aandoeningen en daaraan gerelateerde medicatie neemt toe. Dit leidt onder andere tot een toename van het aantal ziekenhuisopnames. Een zorgvuldige controle van het geneesmiddelengebruik door een apotheker is essentieel. Een apotheker vervult daarmee een belangrijke rol in het voorkomen van latere zorg in de eerste en tweede lijn. Dit vereist ook een goede samenwerking tussen de apotheker en andere zorgverleners rondom de patiënt.

a.s.r. wil de positie van de apotheker als zorgverlener versterken. Hiervoor is het nodig om na te denken over en te experimenteren met innovatieve bekostiging om ervoor te zorgen dat apothekers de zorg kunnen leveren die verzekerden nodig hebben. Uiteraard is het dan ook van belang dat het distributieproces efficiënt en doelmatig wordt ingericht. Een apotheek kan zijn service vergroten door verschillende aflevervormen en een optimale afleverfrequentie te faciliteren, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, met afhaalautomaten.



## **Toegankelijkheid**

De vraag naar zorg stijgt sneller dan het beschikbare aanbod. In alle zorgsectoren zien wij de spanning tussen vraag en aanbod toenemen: de druk op personeel neemt toe, wachttijden lopen op en door piekbelasting kan zorg niet altijd door de gewenste aanbieder worden geleverd. Als wij niks doen neemt dit in de komende jaren alleen maar toe. Het is dan ook noodzakelijk dat u zich samen met ons inzet om de zorg voor onze verzekerden toegankelijk te houden, zodat mensen tijdig passende zorg krijgen. Vroege signalering en snelle probleemverheldering kan helpen om bij een hulpvraag (niet elke hulpvraag is een zorgvraag) de juiste vorm van ondersteuning te bepalen. Wij richten ons onder andere op het stimuleren van de gezondheid van onze verzekerden, zodat zij zo gezond en vitaal mogelijk zijn en zorgvragen worden voorkomen of minder zwaar worden. Ook vragen wij onze verzekerden om tijdig na te denken over hun toekomstige woon- en leefsituatie en geven wij tips om hen hierop voor te bereiden.

Van u verwachten wij dat u de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk inzet, gepaste zorg levert en gebruik maakt van medische technologie om de werkdruk te verlichten om zo de toegankelijkheid en doelmatigheid te waarborgen.

## **Kwaliteit van zorg**

Kwaliteit van zorg wordt in de basis bepaald door het zorgveld. Landelijk en door beroepsgroepen geformuleerde standaarden geven richting aan hoe kwalitatief goede zorg geleverd wordt. Van u als zorgaanbieder verwachten we dat u zich aan deze standaarden houdt en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden terecht kunnen voor passende zorg en mede de regie hebben over hun behandeling. We rekenen erop dat u onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeert over hun medicatie. Hiermee bedoelen we onder andere informatie over het voorkeursbeleid, het gebruik van (nieuwe) geneesmiddelen en, voor zover van toepassing, de vergoeding van terhandstellingskosten, (doorgeleverde) bereidingen, de eigen bijdrage en het eigen risico op geneesmiddelen.

Daarnaast verwachten wij van zorgaanbieders dat zij hun kwaliteit van zorg continu meten. Kwaliteit van zorg kan immers pas ontstaan als de zorgaanbieder steeds terugkijkt of hij het goede heeft gedaan, daarvan leert en vervolgens verbeteracties onderneemt.

In de contractmodule kwaliteit van zorg besteedt a.s.r. extra aandacht aan dit onderwerp. Zie daarvoor de paragraaf modulair contracteren op pagina 7 van onderhavig inkoopbeleid.



## Digitalisering van de zorg

Toekomstbestendige zorg is zorg die betaalbaar, beschikbaar, toegankelijk en waarde gericht is. Digitale zorg draagt hieraan bij. a.s.r. juicht het gebruik van digitale zorg toe, wanneer dit een oplossing biedt voor de uitdagingen die wij als zorgveld hebben:

- het leveren van doelmatige zorg,
- het oplossen van de arbeidsmarktproblematiek;
- het reduceren van wachtlijsten;
- het verkorten van doorlooptijden;
- het beperken van de zorgkosten.

De benodigde 'digitale transformatie' gaat niet zozeer over het implementeren van een tool, maar meer over het anders organiseren en inrichten van de zorg: de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment.

Zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben gezamenlijk ambities en doelen gesteld om de zorg te digitaliseren te vinden op de [website van Zorgverzekeraars Nederland \(ZN\)](#). Deze ambities zijn gebaseerd op de ambities zoals geformuleerd in de IZA.

a.s.r zorg is de verzekeraar die klanten helpt in regie te komen op gezondheid en zorgkeuzes door slimme keuzes te stimuleren en te belonen.

Digitale zorg is hierbij een belangrijke pijler. a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.



Uit onderzoek is gebleken dat naast digitalisering de inzet van medisch technologische oplossingen een positieve bijdrage kan leveren in de zorg, zowel direct in het zorgproces, als in de logistieke en administratieve processen. De inzet van medische technologie kan zelfs een groot deel van de huidige en toekomstige arbeidsproblematiek oplossen. Wij zien dat er nog te weinig naar deze oplossingen wordt gekeken en verwachten dat u hier, eventueel samen met ons, actiever beleid op voert<sup>1</sup>.

### **Verduurzamen van de zorgsector**

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richten zorgverzekeraars zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma. Om onze betrokkenheid te onderstrepen heeft a.s.r. de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend. Wij ondersteunen u waar nodig graag met het behalen van de duurzame doelen.

### **We verwachten van u dat u:**

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026.
- duurzaamheid verankert in uw strategie<sup>2</sup>.

### **Wat doen wij in 2024**

Verduurzamen van zorg doet a.s.r. door actief de samenwerking met andere partijen op te zoeken om zo onze impact te vergroten. Daarin richten wij ons voornamelijk op projecten die de volgende doelen hebben:

- het verminderen van de CO<sub>2</sub> uitstoot door gebouwen, energie en vervoer te verduurzamen
- minder primair grondstoffengebruik en meer circulaire zorg
- het verminderen van verspilling van medicatie en het bevorderen van gepaste verstrekking en juist gebruik door de patiënt.

Initiatieven die de verduurzaming van de zorg vooruit helpen willen wij uitwerken, ondersteunen en verder verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ook gaan wij met zorgaanbieders in gesprek over de plannen en ambities op dit thema.

<sup>1</sup> <https://gupta-strategists.nl/studies/uitweg-uit-de-schaarste>

<sup>2</sup> Van kleine zorgaanbieders die geen strategie hebben verwachten we dat duurzaamheid onderdeel uitmaakt van alle plannen en ontwikkelingen.

Zorgverzekeraars maken met zorgpartijen afspraken over terugdringen van medicijnverspilling<sup>3</sup>. Ook gaan zorgverzekeraars met apothekketens in gesprek aan de hand van de verduurzamingsinitiatieven met de meeste impact uit het uitvoeringsplan van de branche<sup>4</sup> (KNMP). Het gesprek heeft tot doel om de ambitie, verduurzamingsdoelstellingen en concrete acties van de apothekketen te bespreken en te stimuleren met verduurzamingsdoelstellingen aan de slag te gaan.

## Doelmatigheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijft de zorg toegankelijk voor iedereen en de premies betaalbaar. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo van passende zorg: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' en stimuleren dit in onze inkoopafspraken. Wij vinden het belangrijk dat passende zorg op de juiste plek gegeven wordt en werken graag samen met u om dit te versnellen.

In het kader van betaalbaarheid zijn we in 2021 overgestapt naar een voorkeursbeleid. Binnen dit beleid maken wij met apotheken afspraken over verschillende doelmatigheidscriteria, waaronder de preferentiegraad. Wij continueren het voorkeursbeleid in 2024 en onderzoeken de mogelijkheden voor differentiatie in contracten.

In de contractmodule doelmatigheid besteedt a.s.r. extra aandacht aan dit onderwerp. Zie daarvoor de paragraaf modulair contracteren op pagina 7 van onderhavig inkoopbeleid.

## Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden, arbeidsmarkt en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres [innovatie.zorg@asr.nl](mailto:innovatie.zorg@asr.nl).

<sup>3</sup> artikelen 6.2d en 6.2f Green Deal Duurzame Zorg 3.0

<sup>4</sup> We volgen de top 3-5 van verduurzamingsinitiatieven met de meeste impact uit het uitvoeringsplan, zoals na afstemming met de betreffende verenging opgenomen in het uitvoeringsplan van de zorgbranche. De top 3-5 van verduurzamingsinitiatieven wordt naar verwachting later dan dit inkoopbeleid gepubliceerd.

## Voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

### Algemeen

- u bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- u bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza);
- u heeft aantoonbaar de Zorgbrede Governancecode ingevoerd, tenzij dit op grond van de werkingssfeer zoals vermeld in de Zorgbrede Governancecode niet van toepassing is;
- u voldoet aan de bestuursverklaring;
- uw UBO is bij ons bekend en valt niet onder een wettelijke sanctieregeling;
- u staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- u staat niet onder verscherpt toezicht;
- u beschikt over een gedegen bedrijfsadministratie, waardoor u indien gevraagd tijdig de gegevens kan verstrekken die de zorgverzekeraar nodig heeft;
- u beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- u weigert geen zorg aan verzekerden op basis van verzekerdenkenmerken en zorgzwaarte;
- u wordt uitgesloten van contractering als u in de afgelopen 5 jaar in de uitoefening van uw beroep een ernstige fout heeft begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- u wordt uitgesloten van contractering als a.s.r. beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de kwaliteit van zorg in geding is vanwege ondoelmatigheden, onrechtmatigheden, fraude, of anderszins integriteits bezwaren;
- u bent ingeschreven in het BIG-register;
- u neemt deel aan het farmacotherapeutisch overleg (FTO);
- u beschikt over een adequate waarneemregeling;
- u bent verantwoordelijk voor het bieden van farmaceutische zorg gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### Kwaliteit

- u werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit);
- u maakt regionale ketenafspraken met andere zorgaanbieders of partners in de zorgketen over onder andere ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- u heeft schriftelijke samenwerkingsafspraken over triage, overdracht van patiënten, borging continuïteit van zorg en het leveren van de juiste zorg op de juiste plek met ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, verpleeghuizen en andere zorgverleners.
- u vraagt de klanttevredenheid uit volgens de op landelijk niveau afgesproken werkwijze en levert de informatie aan bij het instituut dat hiervoor aangewezen is;
- u beschikt over een eigen vastgelegde klachtenregeling conform de vereisten uit de Wkkgz;
- u voldoet aan de kwaliteitseisen zoals die zijn vastgesteld in de Nederlandse Apotheek Norm (NAN);
- u monitort het voorschrijfgedrag huisartsen conform NHG standaard en voorziet in spiegelinformatie.

### Doelmatigheid

- u levert de farmaceutische zorg zo doelmatig mogelijk;
- u levert geneesmiddelen zoveel als mogelijk af volgens het voorkeursbeleid van a.s.r.

### Typen zorgaanbieders

Alle zorgaanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen komen in aanmerking voor een overeenkomst. Wij onderscheiden drie categorieën van zorgaanbieders:

1. U heeft een (meerjaren)overeenkomst met ons die eindigt in 2023.  
Als u een overeenkomst met ons hebt afgesloten die in 2023 eindigt, dan benaderen wij u voor een overeenkomst 2024. U hoeft geen actie te ondernemen. Wij gaan geen overeenkomst met u aan voor 2024, en nemen dus ook geen contact met u op, als vóór of gedurende 2023 is gebleken dat u niet (meer) aan de contractvoorwaarden voldoet.
2. U heeft een meerjarenovereenkomst voor 2023-2024. U hoeft geen actie te ondernemen.
3. U had geen contract met ons in 2023. Mocht u een niet-gecontracteerde zorgaanbieder zijn en een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 augustus 2023 aanvragen via [apotheken@asr.nl](mailto:apotheken@asr.nl). Wij behandelen geen aanvragen meer na 1 augustus.

Wanneer de zorgaanbieder zich laat vertegenwoordigen door een zorgmakelaar of collectief dan krijgen wij via de inkooporganisatie een lijst met deelnemende apotheken voor het komende jaar. Deze lijst moet vóór 1 augustus 2023 bij ons zijn ingediend. Het is niet mogelijk om gedurende een lopende overeenkomst te switchen naar een ander collectief.

## Inkoopsystematiek

### Dieetvoeding

Voor dieetvoeding onderzoeken wij de mogelijkheid om de zorg middels een offertetraject gevolgd door een veiling in te kopen. Hierbij is sprake van gezamenlijke inkoop met en namens meerdere zorgverzekeraars. Dit beoogde traject bestaat grofweg uit 3 fases; Marktconsultatie, kwalitatieve selectie en prijsonderhandeling door een online veiling

### Modulair contracteren

We zijn voornemens om modulair te contracteren per apotheek onderhandelcollectief, waarbij collectieven een opslag op de basisovereenkomst kunnen contracteren bij het voldoen aan de eisen als gesteld in de betreffende modules. Deze modules zijn niet van toepassing op de contractering met apotheekhoudende huisartsen.

a.s.r. maakt onderscheid in de volgende modules

- Kwaliteit van zorg
- Duurzaamheid
- Innovatie en online services
- Doelmatigheid

Binnen deze modules stellen we indicatoren.

Voorstellen voor indicatoren binnen modules, getallen en indicatoren zijn alleen genoemd en nog niet definitief

Uiterlijk 1 augustus publiceren wij over de definitieve inhoud per module



### **Kwaliteit van zorg (module 1)**

- Voldoen aan beroepsnormen
- Deelname aan PREM
- MFB's (additioneel op landelijke set)
- Additionele zorgafspraken/projecten collectief

### **Duurzaamheid (module 2)**

- Duurzame bezorging
- Aansluiting bij en gebruikmaking van Kijksluiter of een soortgelijke applicatie bij eerste uitgiften
- Aansluiting bij Pharmaswap of een andere soortgelijke applicatie die verspilling aantoonbaar tegen gaat
- Afspraken over demedicalisering

### **Digital en Innovatie (module 3)**

- Online services
  - Bestellen
  - Herhalen
  - Vraag en antwoord modulen
- Uitgifteautomaten

### **Doelmatigheid (module 4)**

- Preferentiegraad
  - Het behalen van de contractueel vastgelegde preferentiegraad maakt in ieder geval, maar niet uitsluitend, onderdeel uit van deze module en wordt per onderhandelcollectief (over alle apotheken vertegenwoordigd door het betreffende collectief) gemeten over kwartaal 2 en 3 2023 ten behoeve van de module 2024, waarbij beide kwartalen een gelijke weging krijgen.
- Substitutiegraad
- VAT (toepassing van verlengde aflevertermijnen voor chronische herhaalmedicatie met een specifieke afspraak per onderhandelcollectief)
- Meerweekeleveren

### **Contract**

Als onderdeel van onze overeenkomst hanteren wij de Uniforme Declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website.

### **Spoedeisende farmaceutische zorg**

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model. Vanaf 2020 wordt deze zorg ingekocht conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg', welke medio 2019 landelijk is vastgesteld en met het veld is gecommuniceerd. Twee zorgverzekeraars, waaronder de grootste per regio, voeren voor het vaststellen van de ANZ tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

## Tijdpad / fases zorginkoop

### Reguliere basisovereenkomst

Wat	Wie	Wanneer (2023)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r.	1 april
Inkoopgesprekken	zorgaanbieder en a.s.r.	juli-oktober
Publicatie aanpassingen inkoopbeleid	a.s.r.	vóór 1 augustus
Aanmelding nieuwe aanbieders	zorgaanbieder	vóór 1 augustus
Verzenden overeenkomst	a.s.r.	uiterlijk 15 oktober
Indienen vertegenwoordigingslijsten onderhandelcollectieven	onderhandelcollectieven	vóór 1 augustus
Publicatie gecontracteerde partijen op website a.s.r.	a.s.r.	12 november

### Dieetvoeding

Wat	Wie	Wanneer (2023)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r.	1 april
Marktconsultatie-fase en Request for Information (RFI)	a.s.r. en zorgaanbieders	Omstreeks Maart / April
offertetraject (concept contract, kwalitatieve selectie, nota(s) van inlichtingen, Request for Proposal (RFP))	a.s.r. en zorgaanbieders	Omstreeks mei t/m juli
Selectie van gekwalificeerde zorgaanbieders voor de veiling op basis van kwalitatieve criteria	a.s.r.	Uiterlijk 1 augustus

Wat	Wie	Wanneer (2023)
Veiling (voorafgegaan door een oefenveiling)	a.s.r. en Zorgaanbieders	September
Contracteren geselecteerde partij	a.s.r. en zorgaanbieder	Uiterlijk 1 oktober
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieder op website a.s.r.	a.s.r.	1 oktober

### Stoppen met Roken

Wat	Wie	Wanneer (2023)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r.	1 april
Publiceren inkoopdocumentatie	a.s.r.	1 juli
Stoppen met Roken		
Indienen voorstel leveranciers	zorgaanbieder	1 september
Stoppen met Roken		
Verzenden overeenkomst	a.s.r.	uiterlijk 15 oktober
Publicatie gecontracteerde partijen op website a.s.r.	a.s.r.	12 november

### Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2023 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2024 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen we de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen we onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.



## Contactgegevens

### Mijn Zorgverlener

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	<a href="mailto:zorg.overeenkomsten@asr.nl">zorg.overeenkomsten@asr.nl</a> 030 - 257 25 00
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	<a href="mailto:apotheken@asr.nl">apotheken@asr.nl</a>
Declaraties	Afdeling declaraties	<a href="mailto:zorg.claimcontrol@asr.nl">zorg.claimcontrol@asr.nl</a> 030 - 278 36 36



#### Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig over informeren via haar website.

---

#### **a.s.r.**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht  
www.asr.nl

KvK 32110828 ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.  
KvK 32110823 ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.  
KvK 62360337 ASR Wlz-Uitvoerder B.V.  
ASR Schadeverzekering N.V. | KvK 30031823 Utrecht