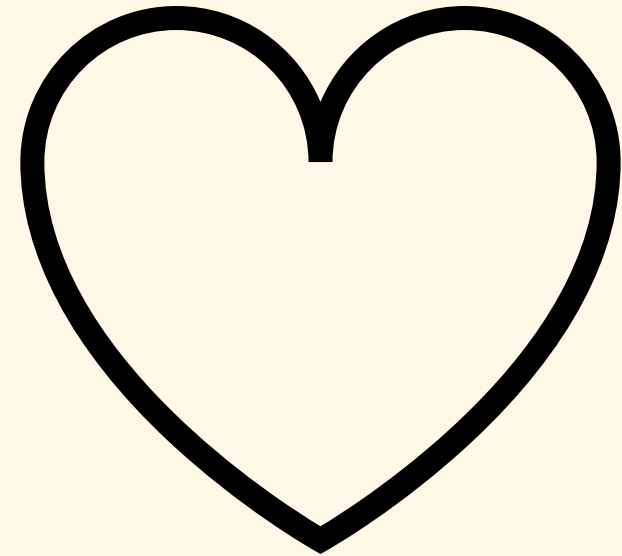


Aanvullingen Inkoopbeleid 2024

Hulpmiddelen

Inhoudsopgave

Kwaliteitseisen Overeenkomsten hulpmiddelen 2024	5
Categorieën aanbieders	6
Contactgegevens	7



Op 1 april 2023 hebben wij in ons inkoopbeleid aangegeven dat wij nog met een verduidelijking, aanvulling en of wijziging van het inkoopbeleid zouden komen. Deze informatie publiceren wij nu, omdat wij nog in afwachting waren van relevante informatie. Daarnaast zijn wij voor bepaalde zorgsoorten nog steeds in afwachting van relevante informatie en informeren wij u in dit aanvullende inkoopbeleid over de termijn waarop u van ons meer duidelijkheid kunt verwachten.

Aanvullingen en/of wijzigingen ten opzichte van de publicatie van 1 april 2023

Prijssystematiek

Voor de lopende en nieuw te sluiten overeenkomsten is het van belang dat er een vergoedingssystematiek wordt gehanteerd die bijdraagt aan een juiste verantwoording van de geleverde artikelen. Wij stellen u tijdig op de hoogte indien er een wijziging komt die van invloed is op de contractafspraken die u met a.s.r. heeft.

Machtigingsbeleid

Wij overwegen een machtigingenbeleid voor bepaalde hulpmiddelensoorten. Hierover zullen we u op de hoogte stellen via de aanbiedingsbrief en het hulpmiddelenreglement 2024 (deze publiceren wij op 12 november 2023 op onze website)



Lig-Orthesen

Vanaf 2024 voegen wij de dynamische ligorthesen toe aan de overeenkomst inrichtingselementen. De partijen die voorheen een aparte overeenkomst hadden voor dynamische ligorthesen krijgen de overeenkomst inrichtingselementen aangeboden.

Prothesen en Orthesen

In 2024 splitsen we de zorgsoorten Prothesen en Orthesen in twee verschillende overeenkomsten. Afhankelijk van de door u geleverde zorg op deze dossiers ontvangt u voor 2024 één of twee overeenkomsten.

DISW

In 2024 splitsen we de zorgsoorten Diabetes testmaterialen, Incontinentiematerialen, Stoma en Wond. Afhankelijk van de door u geleverde zorg op deze dossiers ontvangt u voor 2024 één of meerdere overeenkomsten.

Gehoorthulpmiddelen

Voor gehoorhulpmiddelen verlengen wij de bestaande overeenkomst. Voor nieuwe aanbieders, zoals omschreven in de categorieën aanbieders, staan wij vanaf 2024 toe dat naast StAr ook het SEMH (AUD) betreffende hoorzorg toereikend is om in aanmerking te komen voor een overeenkomst, mits er aan de voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract is voldaan. Wij hebben aandacht voor de afbakening van de nazorg en gaan daar het gesprek met u over aan.

Bruikleen/eigendom

Wij onderzoeken voor 2024 de rationaliteit betreffende artikelen in bruikleen. Wij zijn voornemens om voor 2024 te uniformeren en artikelen in eigendom van de zorgverzekeraar (verder) af te bouwen. Wij stellen u tijdig op de hoogte indien er een wijziging komt die van invloed is op de contractafspraken die u met a.s.r. heeft. U treft de wijzigingen ook aan ons Hulpmiddelen reglement 2024 .

Kwaliteitseisen per zorgsoort

In aanvulling op de reeds gepubliceerde algemene kwaliteitseisen onderstaand een overzicht van de kwaliteitseisen per zorgsoort.

Kwaliteitseisen Overeenkomsten hulpmiddelen 2024

Overeenkomst	Kwaliteitseisen
Armondersteuning, eetapparatuur	In de branche gebruikelijk ISO -certificaat 9001 en/of HKZ certificaat en CE markering
Communicatie-hulpmiddelen en omgevingsbediening	ISO-certificaat 9001 en/of HKZ certificaat en CE- markering
Compressieapparatuur	Module compressie hulpmiddelenzorg Richtlijn compressiezorg
Diabetes testmateriaal	SEMH Diabetes testmateriaal, verpleegkundig specialist per case
Incontinentie materiaal (absorberend en afvoerend)	SEMH Incontinentie, verpleegkundig specialist per case
Stoma	SEMH Stoma, verpleegkundig specialist per case
Wond (verband-middelen en compressie)	SEMH Wondverzorging, verpleegkundig specialist per case
Haarwerken	SEMH(HWK) en/of ANKO certificering
Honden	Voor hulphonden lid van Assistance Dogs Europe. De Hond voldoet aan richtlijnen International Dog Federation (IGDF) of Assistance Dogs Europe.

Overeenkomst	Kwaliteitseisen
Insulinepomp, FGM, CGM	SEMH(DISW), Module diabetes, intake/ evaluatie door Big geregistreerd verpleegkundige. Bloedglucosemeters die nieuw verstrekt worden, moeten voldoen aan ISO 19157: 2013 én door TuV Rheinland goedgekeurd zijn
Ligorthesen	ISO-certificaat 9001 en/of HKZ certificaat en minimaal CE-markering
Mammaprothesen	SEMH (MMC)
Orthesen- en prothesen	SEMH (OTZ gecertificeerd), De deskundigheidseisen uit de SEMH-OIM zijn van toepassing. Module prothesezorg, gediplomeerd orthopedisch instrumentenmaker
Orthopedische Schoenen	SEMH (OSB) en CE markering
Persoonsalarming	WDTM Ketenkeurmerk en hulpmiddel heeft minimaal CE-markering
Soloapparatuur, wek- en waarschuwing	SEMH (AUD) of StAr-keurmerk en ISO certificaat 9001 en/of HKZ certificaat
TEK	SEMH (TEK) en CE markering
Tracheostoma	ISO-certificaat 9001 en/of HKZ certificaat en CE markering HM/ uitgifte door BIG geregistreerd verpleegkundige

Categorieën aanbieders

Voor de goede orde wijzen wij u nogmaals op de vier categorieën van aanbieders die wij onderscheiden:

- U heeft al een overeenkomst voor 2024 (en eventueel voor de daarop volgende jaren). Dan hoeft u geen actie te ondernemen.
- U heeft een overeenkomst die eindigt eind 2023 én u heeft bij a.s.r. gedeclareerd in Q1 en Q2 van 2023. Wij nemen in 2023 contact op met u voor een nieuwe overeenkomst voor 2024 (en eventueel daaropvolgende jaren). Wij gaan geen contract met u aan als vóór of gedurende 2023 is gebleken dat u niet (meer) aan de contractvoorwaarden voldoet.
- U heeft in 2023 geen overeenkomst met ons gehad of u heeft niet bij a.s.r. gedeclareerd in Q1 en Q2 2023, dan wordt u gezien als nieuwe aanbieder. Mocht u een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze tot uiterlijk 1 september aanvragen via hulpmiddelen@asr.nl.
- U bent een nieuwe toetreders tot de markt. Mocht u een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u deze aanvragen via hulpmiddelen@asr.nl.



Contactgegevens

Mijn Zorgverlener

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	hulpmiddelen@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	zorg.claimcontrol@asr.nl 030-2783636
Machtigingsaanvragen kunt u uploaden	Afdeling declaraties	https://www.asr.nl/service/zorgverzekering-upload



Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig over informeren via haar website.

a.s.r.

Zorgverzekeringen
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V., KVK 32110828 Utrecht
ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V., KVK 32110823 Utrecht
ASR Wlz-Uitvoerder B.V., KVK 62360337 Utrecht
ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht